

CV WOUT SORGDRAGER

Persoonlijke gegevens

Naam Wout Sorgdrager
Geboortedatum 5 april 1958
Adres Wierdeweg 1
9912 PC Leermens
Telefoon 0596 581859
06 23396475
e-mail daemen.sorgdrager@online.nl



Mijn visie op communicatie in een professionele omgeving

Communicatie is een gesprek tussen mensen. Succesvolle communicatie is dus gebaseerd op begrip, respect, betrokkenheid. Ik ben ervan overtuigd dat een afdeling Communicatie niet zelf die dialoog moet aangaan maar betrokkenen (medewerkers, stakeholders, klanten, burgers) daartoe in staat moet stellen. Hoe? Door hun de middelen te geven waar ze om vragen. Door hen te informeren over actuele issues rond de organisatie. Door hen te enthousiasmeren. Altijd op geleide van een visie op de koers en de bestemming van de organisatie.

Over mezelf

Creatief, flexibel, meedenker, vragensteller, schrijver, leraar. Ik ben niet de controleur. Ik kan erg genieten van samen werken aan een goed product.

Op WordPress schrijf ik onder mijn eigen naam vrijwel iedere werkdag een blogje. Over taal, schrijven, communicatie, Leermens. Ik ben een van de oprichters van de blogsite van de beroepsvereniging Tekstnet: blog.tekstnet.nl. Ik ben secretaris van de tennisvereniging TC LEO en redacteur van het Leermster Kraantje.

Werkervaring 2003 – heden

Zelfstandig communicatieadviseur, schrijftrainer en tekstschrijver

De afgelopen jaren werkte ik als **adviseur** en **tekstschrijver** mee aan een groot aantal websites, boeken, jaarverslagen, beleidsteksten, persberichten, bedrijfsfilms en nieuwsbrieven.

Huidige opdrachten zijn

- het redacteurschap van de website van de Onderwijs- en Opleidingsregio Noord- en Oost-Nederland. Ik schrijf daarvoor vooral de nieuwspagina en de overkoepelende teksten. Ik verzorg de updates voor de

- opleidingsinformatie.
- Een nieuwe promofilm voor de samenwerkende instellingen op het gebied van de opleiding tot psychiater.
- De Noordelijke Kunststof Appingedam: ik schrijf de catalogus voor de grote expositie tijdens de Monumentendag.
- Coachingstraject medewerker LTO Nederland
- Module Schriftelijke Communicatie Opleiding tot Deskundige Infectiepreventie

Ik verzorgde tientallen **schrijftrainingen**. Altijd voor professionals. Vaak werkzaam in de zorg. Zo verzorg ik al jaren het programma 'Schriftelijke communicatie' binnen de opleiding tot Deskundige Hygiëne en Infectiepreventie en verzorgde ik voor het UMCG een groot aantal trainingen over zakelijke correspondentie, correct Nederlands, notuleren en het schrijven van rapporten voor uiteenlopende groepen medewerkers.

Ook als **schrijfcoach** ben ik actief. Ik werkte o.a. voor de gemeente Groningen, voor het Friesland College en voor de Schouwburg/Oosterpoort.

U vindt veel voorbeelden van mijn werk op mijn website <http://www.woutsorgdragercommunicatie.nl>

2001 – 2008

Communicatie-adviseur directoraat P&O, Academisch Ziekenhuis Groningen (18 uur per week)

Bij het directoraat P&O was ik kwartiermaker voor de afdeling Communicatie toen die opgestart werd in 2001. Later deed ik hetzelfde voor het Wenckebach Instituut (het opleidingsinstituut van het UMCG).

Ik verzorgde onder meer de communicatie rond bewustwordings-programma's en grootschalige evenementen.

1999 – 2001

Hoofd stafbureau Facilitaire Dienst Academisch Ziekenhuis Groningen

De Facilitaire Dienst was het resultaat van een grootschalige reorganisatie van de facilitaire taken binnen het ziekenhuis. Ik gaf leiding aan het stafbureau, een nieuw organisatie-onderdeel van ongeveer 40 fte. Ik maakte daarvan een aantal samenhangende onderdelen en ontdekte tegelijkertijd dat leidinggeven aan zo'n heterogene groep mensen niet is wat ik wilde.

1997 – 1999

Docent Personeel & Arbeid, Hanzehogeschool

Ik ontwikkelde en verzorgde trainingen op het gebied

bedrijfscultuur, adviseren en schriftelijke en mondelinge bedrijfscommunicatie voor deeltijdstudenten en reguliere studenten. Ik was samen met een collega daarbij ook interim-opleidingsdirecteur.

1995 – 1997

Projectmedewerker bureau Organisatie & Efficiency van het Academisch Ziekenhuis Groningen

Ik was een van de 4 medewerkers (in detachering) die in opdracht van en in samenspraak met de Raad van Bestuur het profileringsprogramma 'Profiel' ontwikkelden en verzorgden. Profiel ging over klantgerichtheid, trots, samenwerking, bejegening.

1988 – 1995

Coördinator Contractactiviteiten sector Gezondheidszorg Rijkshogeschool Groningen

Ik was verantwoordelijk voor de contractactiviteiten van de gezondheidszorgopleidingen. Ik schreef de opleidingsplannen, zocht docenten daarbij en begeleidde en instrueerde hen.

1986 – 1988

Directiesecretaris sector Gezondheidszorg Rijkshogeschool Groningen

1984 - 1986

Docent Nederlands op twee middelbare scholen (vervangingen)

Opleidingen

1976 – 1984

Doctoraal Nederlandse Taal- en Letterkunde (specialisatie: Moderne Letterkunde), inclusief opleiding Didactiek

Latere opleidingen

Van der Hilst Senior Communicatie-adviseur, Integraal Management Leergang, NIMA-A, NGPR –A, diverse bij- en nascholingen.